



# Oil and Gas Regulatory Authority (OGRA)

The complaint, if any, against Gas Company (SNGPL) pertaining to Excessive Billing, Delay In Provision Of Gas, Low Pressure Of Gas, Delay In Issuance Of Gas Bills, Non Provision Of Gas Bills, Waive Of Late Payment Surcharge, Gas Leakages, Quality And Quantity Of Natural Gas, Revision In Security / Bank Guarantee, Easement (Compensation For Use Of Land) and any Discriminatory Practices, can be filed by the consumers/complainants with OGRA. The consumers/complainants may fill in the complaint form and send the same alongwith the relevant documents to OGRA at the address given below:

## **OIL AND GAS REGULATORY AUTHORITY**

54, Old ZTE Plaza, Fazal-e-Haq Road, Blue Area, Islamabad.

Phone: 051-9221715-18, Fax: 051-9221721

E-mail: [registrar@ogra.org.pk](mailto:registrar@ogra.org.pk)

Website: [www.ogra.org.pk](http://www.ogra.org.pk)



# Oil and Gas Regulatory Authority (OGRA)

The complaint, if any, against Gas Company (SSGCL) pertaining to Excessive Billing, Delay In Provision Of Gas, Low Pressure Of Gas, Delay In Issuance Of Gas Bills, Non Provision Of Gas Bills, Waive Of Late Payment Surcharge, Gas Leakages, Quality And Quantity Of Natural Gas, Revision In Security / Bank Guarantee, Easement (Compensation For Use Of Land) and any Discriminatory Practices, can be filed by the consumers/complainants with OGRA. The consumers/complainants may fill in the complaint form and send the same alongwith the relevant documents to OGRA at the address given below:

**OIL AND GAS REGULATORY AUTHORITY**  
54, Old ZTE Plaza, Fazal-e-Haq Road, Blue Area, Islamabad.  
Phone: 051-9221715-18, Fax: 051-9221721  
E-mail: [registrar@ogra.org.pk](mailto:registrar@ogra.org.pk)  
Website: [www.ogra.org.pk](http://www.ogra.org.pk)



# آئل اینڈ گیس ریگولیٹری اتھارٹی (اوگرا)

گیس کمپنی (ایس این جی پی ایل) کے خلاف زیادہ بل، گیس کی فراہمی میں تاخیر، گیس کے کم پریشر، گیس بلوں کے اجرا میں تاخیر، گیس بلوں کی عدم فراہمی، لیٹ پے منٹ سرچارج سے دستبرداری، گیس لیکچر، قدرتی گیس کی کوالٹی اور حجم، سیکورٹی / بینک گارنٹی پر نظر ثانی، حق آسائش (زمین کے استعمال کے بدلے میں تلافی) اور کسی بھی امتیازی طریقے کے بارے میں اگر کوئی شکایت ہو تو صارفین / شکایت کنندگان اوگرا سے رجوع کر سکتے ہیں۔ صارفین / شکایت کنندگان شکایت فارم پُر کر کے متعلقہ دستاویزات کے ساتھ اوگرا کو درج ذیل پتہ پر ارسال کریں۔

## آئل اینڈ گیس ریگولیٹری اتھارٹی

54، اولڈ زیڈ۔ٹی۔ ای پلازا، فضل حق روڈ، بیسویریا، اسلام آباد

فون: 18-051-9221715-051 فیکس: 051-9221721

ای میل: registrar@ogra.org.pk

ویب سائٹ: www.ogra.org.pk



# آئل اینڈ گیس ریگولیٹری اتھارٹی (اوگرا)

گیس کمپنی (ایس ایس جی سی ایل) کے خلاف زیادہ بل، گیس کی فراہمی میں تاخیر، گیس کے کم پریشر، گیس بلوں کے اجرا میں تاخیر، گیس بلوں کی عدم فراہمی، لیٹ پے منٹ سرچارج سے دستبرداری، گیس لیکچر، قدرتی گیس کی کوالٹی اور حجم، سیکورٹی / بینک گارنٹی پر نظر ثانی، حق آسائش (زمین کے استعمال کے بدلے میں تلافی) اور کسی بھی امتیازی طریقے کے بارے میں اگر کوئی شکایت ہو تو صارفین / شکایت کنندگان اوگرا سے رجوع کر سکتے ہیں۔ صارفین / شکایت کنندگان شکایت فارم پر کر کے متعلقہ دستاویزات کے ساتھ اوگرا کو درج ذیل پتے پر ارسال کریں۔

## آئل اینڈ گیس ریگولیٹری اتھارٹی

54، اولڈ زیڈ۔ٹی۔ای پلازا، فضل حق روڈ، بلیو ایریا، اسلام آباد

فون: 18-051-9221715-051 فیکس: 051-9221721

ای میل: registrar@ogra.org.pk

ویب سائٹ: www.ogra.org.pk